



Gestione Code

applicazione web-based per soddisfare i diversi aspetti nella gestione dei tempi di attesa

Grazie al software di gestione code la tua struttura sarà operativa in brevissimo tempo e con limitati costi di attivazione, e potrai:

- Regolarizzare il flusso di accesso dei clienti.
- Automatizzare l'assegnazione cliente-sportello in modo da garantire la massima efficienza.
- Visualizzare in tempo reale la situazione delle code, dei tempi di attesa e degli appuntamenti.
- Monitorare costantemente il corretto funzionamento del sistema e verificare la qualità di servizio del personale aziendale.



oltremare

ZUCCHETTI GROUP

gestione code

IL SOFTWARE È DISPONIBILE:

Versione licenziata,
pre-installata
su mini-server **Oltremare**

Versione licenziata,
pre-installata
su una **Virtual Machine**

L'applicazione gestisce le singole configurazioni e permette di sincronizzare i vari componenti del sistema anche quelli localizzati in luoghi diversi. Perfetta per strutture come banche, aziende sanitarie o grande distribuzione.

CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE:

Compatibile con tutti i web browser (MSIE, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Chrome).

Raccoglie dati in real-time.

Semplice: l'interfaccia operatore del pacchetto è stata progettata in modo da renderla più intuitiva possibile.

Conveniente: l'applicazione è facilmente configurabile e i costi di attivazione sono contenuti.

Elimina le code regolarizzando il flusso di accesso dei clienti attraverso un processo di assegnazione automatico.

FUNZIONALITÀ INTERFACCIA INTUITIVA

- Gestione Registrazione
- Gestione Calendario
- Gestione Fasce Orarie
- Gestione Postazioni
- Gestione Code di attesa
- Gestione Profili di accesso
- Gestione Utenti
- Gestione Clienti
- Gestione Errori

