



# panarea

SOFTWARE GESTIONE CODE

**applicazione web-based  
per soddisfare i diversi  
aspetti nella gestione dei  
tempi di attesa**

## IL SOFTWARE

Con Panarea la tua struttura sarà operativa in brevissimo tempo e con limitati costi di attivazione, potrai:

- Regolarizzare il flusso di accesso dei clienti.
- Automatizzare l'assegnazione cliente-sportello in modo da garantire la massima efficienza.
- Visualizzare in tempo reale la situazione delle code, dei tempi di attesa e degli appuntamenti.
- Monitorare costantemente il corretto funzionamento del sistema e verificare la qualità di servizio del personale aziendale.



**oltremare**

<http://www.oltremare.net/>

## PANAREA È DISPONIBILE:

Versione licenziata,  
pre-installata  
su mini-server **Oltremare**

Versione licenziata,  
pre-installata  
su una **Virtual Machine**

L'applicazione gestisce le singole configurazioni e permette di sincronizzare i vari componenti del sistema anche quelli localizzati in luoghi diversi. Perfetta per strutture come banche, aziende sanitarie o grande distribuzione.

## CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE:

**Compatibile** con tutti i web browser (MSIE, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Chrome).

Raccoglie dati in real-time.

**Semplice:** l'interfaccia operatore del pacchetto è stata progettata in modo da renderla più intuitiva possibile.

**Conveniente:** l'applicazione è facilmente configurabile e i costi di attivazione sono contenuti.

Elimina le Code regolarizzando il flusso di accesso dei clienti attraverso un processo di assegnazione automatico.

## FUNZIONALITÀ INTERFACCIA INTUITIVA

- Gestione Registrazione
- Gestione Calendario
- Gestione Fasce Orarie
- Gestione Postazioni
- Gestione Code di attesa
- Gestione Profili di accesso
- Gestione Utenti
- Gestione Clienti
- Gestione Errori

